TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO WEB

Los presentes términos y **condiciones de Uso, y Política de Privacidad,** regulan el uso según la ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico de los **SITIOS WEB: https://www.bancodealimentosjaen.org**, de la que, **FUNDACION BANCO DE ALIMENTOS DE JAEN,** en adelante, **BANCO DE ALIMENTOS JAEN,** con **NIF: G-23492564, Registro de Fundaciones de Andalucía, Nº: JA/918**, con Domicilio en: **(POL. IND. DE LOS OLIVARES) VILLATORRES,1**, Código Postal: **23009,** Localidad: **JAEN,** Provincia: **JAEN,** es titular.

1. INFORMACIÓN SOBRE LA WEB:

A través de su **SITIO WEB, www.bancodealimentosjaen.org,** de la que es titular y administrador, **BANCO DE ALIMENTOS JAEN,** y en la que se puede colaborar con la obra social que realiza, mediante donaciones económicas o voluntariado.

1.1. PUBLICIDAD EN LA WEB:

La Web: **www.bancodealimentosjaen.org,** podrá albergar contenidos publicitarios o patrocinados. Los anunciantes o patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en la Web cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación, **BANCO DE ALIMENTOS JAEN,** no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

2. DISPONIBILIDAD DE LA WEB:

El administrador de la página web hará todo lo posible para resolver todas las dudas y gestiones solicitadas a todos los **USUARIOS,** en la mayor brevedad posible en la demanda de las consultas.

Sin embargo, en ocasiones, y por causas difícilmente controlables por el administrador de la página web como, errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la rapidez finalmente servida a los **USUARIOS,** no sea la adecuada para realizar la gestión de las donaciones o voluntariado.

Para el caso de que la gestión no esté disponible o no se pudiera llegar a finalizar el proceso de donar, después de haber realizado el proceso en el formulario de registro, el **USUARIO,** será informado por correo electrónico de la anulación total de éste.

ASESORES Y CONSULTORES GRUP QUALIA, S.L. – B66453978
Pablo Iglesias, 58. 1-1 - 08302 Mataró (Barcelona) – T. 902 917 914
info@grupqualia.es – www.grupqualia.es

3. SEGURIDAD WEB:

El administrador de la página web, tiene las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, a 256 bits, que aseguran que sólo sea inteligible y comprensible por dispositivo del **USUARIO,** y el del **SITIO WEB**, de esta forma, al utilizar el protocolo SSL, "Secure Socket Layer", el predecesor del protocolo, TLS, "Transport Layer Security", que se trata de protocolos criptográficos que proporcionan privacidad e integridad en las comunicaciones seguras por una red de comunicación, comúnmente internet, que garantiza que la información transmitida por dicha red no pueda ser interceptada ni modificada por elementos no autorizados, garantizando que solo los emisores y los receptores legítimos sean los que tengan acceso a la comunicación de manera íntegra de la cual se garantiza:

1. Que el **USUARIO,** está comunicando sus datos al centro servidor del administrador de la página web y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.

2. Que entre el **USUARIO,** y el centro servidor del administrador de la página web los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

4. ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB:

4.1. NUESTROS CONTENIDOS:

Los **USUARIOS,** son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del **SITIO WEB** mientras naveguen en la misma así, como después de haber accedido.

Como consecuencia de ello, los **USUARIOS,** son los únicos responsables ante el administrador de la página web y terceros de:

1. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido del **SITIO WEB**, elaborado o no por el administrador de la página web, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
2. Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el **SITIO WEB,** o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros usuarios.

ASESORES Y CONSULTORES GRUP QUALIA, S.L. – B66453978
Pablo Iglesias, 58. 1-1 - 08302 Mataró (Barcelona) – T. 902 917 914
info@grupqualia.es – www.grupqualia.es

El administrador de la página web se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo considere conveniente, así como eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al **SITIO WEB** a **USUARIOS,** que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de los términos y condiciones que aparecen en el presente documento.

El administrador de la página web informa que no garantiza:

a).- Que el acceso al **SITIO WEB,** y/o a las web de enlace sea ininterrumpido y libre de error.

b).- Que el contenido o software al que los **USUARIOS,** accedan a través de la web o de las web de enlace no contenga ningún error, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o, cause otro tipo de daño.

c).- El aprovechamiento de la información o contenido del **SITIO WEB,** o webs de enlace que los **USUARIOS,** pudieran hacer para sus propósitos personales.

5. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:

El administrador de la página web se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del **SITIO WEB**, así como los presentes términos y condiciones de uso.
Por ello, el administrador de la página web recomienda al **USUARIO,** leer atentamente las condiciones y términos de uso, cada vez que acceda al **SITIO WEB**.
Los **USUARIOS,** siempre dispondrán de estos términos y condiciones de uso en un lugar visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar.

6. NUESTRA RESPONSABILIDAD WEB:

El administrador de la página web no asume ninguna responsabilidad derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

1.- De la utilización que los **USUARIOS,** puedan hacer de los materiales del **SITIO WEB** o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos del **SITIO WEB,** o de terceros.

ASESORES Y CONSULTORES GRUP QUALIA, S.L. – B66453978
Pablo Iglesias, 58. 1-1 - 08302 Mataró (Barcelona) – T. 902 917 914
info@grupqualia.es – www.grupqualia.es

2.- Los eventuales daños y perjuicios a los **USUARIOS,** causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la localización de los contenidos y/o acceso al **SITIO WEB,** y, en general, los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el **SITIO WEB,** o un programa que facilite el **USUARIO**.

3.- De los contenidos de aquellas páginas a las que los **USUARIOS,** puedan acceder desde enlaces incluidos en el **SITIO WEB**, ya sean autorizados o no.

4.- Los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos al administrador de la página web mediante vía contractual.

5.- Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el **SITIO WEB**, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutor.

El administrador de la página web no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

a.- Errores o retrasos en el acceso al **SITIO WEB,** por parte del **USUARIO,** a la hora de introducir sus datos en el formulario de registro, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe del administrador de la página web.

b.- Errores o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.

c.- De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del **USUARIO.**

d.- De la no operatividad o problemas en la dirección electrónica facilitada por el **USUARIO,** para el envío de información y confirmación de la colaboración.

ASESORES Y CONSULTORES GRUP QUALIA, S.L. – B66453978
Pablo Iglesias, 58. 1-1 - 08302 Mataró (Barcelona) – T. 902 917 914
info@grupqualia.es – www.grupqualia.es

En todo caso, el administrador de la página web se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al **USUARIO,** para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.
Asimismo, el administrador de la página web tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos usuarios en su servicio online.

El administrador de la página web se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de la promociones, prorrogar comunicando debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los **USUARIOS,** de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

7. CERTIFICADOS DE LSSI-CE Y PROTECCIÓN DE DATOS:

BANCO DE ALIMENTOS JAEN, de la que es titular del sitio web: **www.bancodealimentosjaen.org,** cumple con la normativa de Protección de Datos vigente RGPD-UE-2016/679, LOPDGDD-3/2018, con la LSSI-CE-34/2002, y la Ley 9/2014, General de Telecomunicaciones, es asesorada en estas normativas por **GRUP QUALIA**, por lo que se le otorga un certificado en formato de imagen digital para que pueda exponerlos en su sitio web.

7. 1. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

El administrador de la página web tiene todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página y **SITIO WEB**, y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la web.

Se advierte a los **USUARIOS,** que estos derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial, Real Decreto-Legislativo 1/1996, de 12 de abril y posteriores modificaciones.

Directiva-UE-2019/790 del Parlamento Europeo y del Consejo de 17 de abril de 2019 sobre los derechos de autor y derechos afines en el mercado único digital.

Sin perjuicio de lo anterior, el contenido del **SITIO WEB,** también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

ASESORES Y CONSULTORES GRUP QUALIA, S.L. – B66453978
Pablo Iglesias, 58. 1-1 - 08302 Mataró (Barcelona) – T. 902 917 914
info@grupqualia.es – www.grupqualia.es

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito del administrador.

El administrador de la página web informa que no concede licencia o autorización implícita sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el **SITIO WEB: www.bancodealimentosjaen.org,**
Sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.

8. NULIDAD:

En caso de que cualquier cláusula de los presentes términos y condiciones de uso sea declarada nula, el resto de cláusulas se mantendrán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes términos y condiciones.

El administrador de la página web podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte del administrador de la página web o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

9. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE:

Los presentes términos y condiciones de uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de, **JAEN,** ciudad origen de la entidad, **BANCO DE ALIMENTOS JAEN,** propietaria del **SITIO WEB** salvo que la ley imponga otra jurisdicción.

Por la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, en su Artículo, 40.5, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva, 2013/11/UE, Reglamento-UE-524/2013, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, en su Artículo, 5.1, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo: **Plataforma de resolución de litigios en línea**: **(clica aquí).**

ASESORES Y CONSULTORES GRUP QUALIA, S.L. – B66453978
Pablo Iglesias, 58. 1-1 - 08302 Mataró (Barcelona) – T. 902 917 914
info@grupqualia.es – www.grupqualia.es

10. PROTECCIÓN DE DATOS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Los **USUARIOS,** se comprometen a navegar por el **SITIO WEB** y a utilizar el contenido de buena fe.

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos-UE-2016/679, la LOPDGDD-3/2018, la LSSI-34/2002, y la Ley 9/2014, General de Telecomunicaciones, le informamos de que la cumplimentación de cualquier formulario existente en el **SITIO WEB: www.bancodealimentosjaen.org,** o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización al administrador de la página web para que trate los datos personales que nos facilite, que serán incorporados al fichero, titularidad, **BANCO DE ALIMENTOS JAEN**, Responsables del Tratamiento y administrador de la página web. Los datos de los **USUARIOS,** serán utilizados para el envío a través de correo electrónico de las gestiones online y físicas, que realice el administrador de la página web.

Por la mera visita al **SITIO WEB**, los **USUARIOS,** no facilitan información personal ni está obligado a facilitarla.

El administrador de la página web se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados. El administrador de la página web presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Asimismo, **BANCO DE ALIMENTOS JAEN,** informa de la posibilidad de ejercer los derechos de **acceso**, que permite al usuario web, conocer que datos personales tiene el administrador de esta página y en tal caso contestara en un plazo de 30 días, siempre que conserve los datos, **rectificación**, que permite corregir errores, modificar los datos que sean inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información, **oposición** que podrá solicitar y conseguir que no lleve a cabo el tratamiento de datos, **supresión** que permite que se supriman los datos inadecuados o excesivos, **limitación,** por el que puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos cuando haya ejercido su derecho a la rectificación de sus datos personales, y **portabilidad**, para que el usuario pueda obtener una copia de los datos personales que haya facilitado en la web a fin de poder transmitirlos a otros servicios, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción a la dirección del administrador del **SITIO WEB**, o al Correo electrónico: **administración@bancodealimentosjaen.org,** aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad.

ASESORES Y CONSULTORES GRUP QUALIA, S.L. – B66453978
Pablo Iglesias, 58. 1-1 - 08302 Mataró (Barcelona) – T. 902 917 914
info@grupqualia.es – www.grupqualia.es

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre ambas partes.

El envío de sus datos mediante el/los formularios de nuestra web estará supeditado obligatoriamente a que haya leído/aceptado las Condiciones de uso y Política de privacidad.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico en su artículo 21, pedimos su consentimiento para poder realizar comunicaciones publicitarias que consideremos puedan ser de su interés, por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, este consentimiento lo aceptará con la aceptación de estas condiciones de uso mediante un check box al pie del formulario o página web.

Para **modificar, actualizar o cancelar** sus datos personales el **USUARIO,** escribirá desde el correo electrónico de su cuenta a, **administración@bancodealimentosjaen.org,** con el asunto.

Por lo tanto, el **USUARIO** es responsable de la veracidad de los datos y el administrador de la página web no será responsable de la inexactitud de los datos personales de los **USUARIOS**.

De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, el administrador de la página web ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los **USUARIOS,** y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

ASESORES Y CONSULTORES GRUP QUALIA, S.L. – B66453978
Pablo Iglesias, 58. 1-1 - 08302 Mataró (Barcelona) – T. 902 917 914
info@grupqualia.es – www.grupqualia.es